

**Hatályos: 2018. február 27**

## **A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Panaszkezelési Tájékoztatója**

**Tisztelt Ügyfelünk!**

A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet *(a továbbiakban: Társaság)* munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy Önt a lehető leghatékonyabban szolgálják ki, és Ön a Társaság szolgáltatásaival, termékeivel maradéktalanul elégedett legyen.

Időnként előfordulhatnak azonban olyan esetek, amikor Ön és a Társaság között véleményeltérés jelentkezik. A Társaság célja, hogy ezen eseteket gyorsan és mindkét fél számára megnyugtató módon rendezze.

Jelen, Panaszkezelési Tájékoztató elnevezésű dokumentummal a Társaság segítséget kíván nyújtani abban, hogy termékeivel, szolgáltatásaival, vagy ezek minőségével, Ügyintézői magatartásával, vagy bármely más témával kapcsolatban felmerült panaszát milyen módon terjesztheti elő.

Ennek érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el jelen Tájékoztatónkat, mely az esetleges bejelentésekkel, észrevételekkel és panaszos ügyek kezelésével, valamint ezek eljárási módjával kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza.

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmét, hogy panaszkezeléssel, valamint fogyasztóvédelemmel kapcsolatban további információt talál a Magyar Nemzeti Bank honlapján a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) oldalon.

**Figyelmét és együttműködését köszönjük!**

**KORONA TAKARÉK  
Takarékszövetkezet**

## 1. Panaszbejelentés módja a Társaságnál

A Társaság az Ügyfelei által előterjesztett panaszbejelentéseket az alábbi módon fogadja el:

- **szóban:**

a személyesen: a Társaság székhelyén - 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70 - nyitvatartási időben:

hétfői napon 8:00 -tól – 17:00 -ig

kedd, szerda, csütörtök 8:00 -tól – 15:30 -ig

pénteki napon 8:00 -tól – 14:00 -ig

valamint jelen Tájékoztató 4. számú melléklet hivatkozásában megjelölten a közzétett ügyfélfogadási helyein, annak nyitvatartási idejében

- telefonon: a 06-21-24-24-551 telefonszámon, a hét minden napján 0 órától 24 óráig.

- **írásban:**

- a Társaság székhelyére címezve: KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet  
3525 Miskolc, Széchenyi István utca 70.

- a Társaság telefaxszámán: +36-46/584-141

- elektronikus levélben a hét minden napján 0-24 óráig, az panasz@koronatakarek.hu e-mail címen fogadja

**Az Ügyfél eljárhat meghatalmazott útján is.**

**A panaszok bejelentése, kivizsgálása, valamint megválaszolása díjmentes!**

**A panasz kivizsgálására az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével kerül sor.**

**A panasz benyújtásakor kérjük, az alábbi adatokat szíveskedjen megadni a Társaság részére:**

- név
- lakcím (székhely), illetve levelezési cím,
- azonosító szám (szerződésszám, hitelazonosító szám, számlaszám, bankkártya száma stb.)
- telefonszám
- panasszal érintett termék/szolgáltatás
- panasz leírása, oka és az Ön igénye
- panasza alátámasztásához szükséges, az Ön birtokában lévő dokumentumok másolata, amely nem áll a Társaság rendelkezésére
- értesítés módja
- meghatalmazott útján történő eljárás esetén, érvényes meghatalmazás

- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

A Társaság által a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján végzett pénzügyi szolgáltatási, illetve a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. CXXXVIII. törvény (Bsz.) szerinti befektetési szolgáltatási tevékenységet e törvényekben meghatározott közvetítő útján, illetve közvetítőként is végezheti. A közvetítő tevékenységéért az Ügyfelek felé a megbízó pénzügyi intézmény felel, e felelősségét joghatályosan nem zárható ki. Ezen felelősség alapján az Ügyfél panaszát akár a közvetítőnél, akár a megbízónál is benyújthatja.

A Társaság által igénybe vett közvetítő is a jelen szabályzat rendelkezéseinek megfelelő panaszkezelési szabályokat köteles alkalmazni.

A Társaság mint Hpt., illetve Bsz. szerinti közvetítő az általa közvetített pénzügyi szolgáltatásokkal (pl. befektetési szolgáltatás, jelzáloghitel közvetítés) kapcsolatos panaszok kezelése tekintetében is a jelen Szabályzatban rögzített elvek mentén, az itt rögzítettek, vagy ezek megfelelőségi szintjét elérő szabályok szerint jár el.

A Társaság, mint Hpt. szerinti jelzáloghitel közvetítő a jelzáloghitelekkel kapcsolatos panaszok esetén is a jelen Szabályzatban rögzített elvek mentén, az itt rögzítettek, vagy ezek megfelelőségi szintjét elérő szabályok szerint jár el azzal, hogy a panaszok kivizsgálását, az Ügyfelek közvetlen tájékoztatását - szükség esetén a Társaság bevonásával - az illetékes megbízó végzi.

## **2. A panasz kivizsgálása**

A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása és orvoslása nem lehetséges, vagy Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy az Ön szóbeli panaszáról a Társaság munkatársa Jegyzőkönyvet vesz fel.

A Jegyzőkönyv kitöltését követően, a Társaság átadja Önnek, annak másolati példányát.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a telefonon keresztül tett szóbeli panaszról hangfelvétel készül!

Telefonon előterjesztett panaszok esetén, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása és orvoslása telefonon nem lehetséges, vagy Ön nem ért egyet a válasszal, a Társaság munkatársa a panaszról Jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon közölt szóbeli panaszról felvett Jegyzőkönyv egy másolati példányát a Társaság a panaszra adott válasszal egyidejűleg megküldi az Ön részére.

A szóbeli/telefonon közölt panaszról készült jegyzőkönyv legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ügyfél neve,
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- d) az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön,
- e) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám, illetve a tag pénztári azonosítója,
- f) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- g) amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon közölt szóbeli panasz kivételével - az ügyfél aláírása,
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és
- i) a panasszal érintett szolgáltató neve és címe.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaság az adott helyzetben elvárható módon eljárva biztosítja, az Ön által indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül, az ügyintéző élőhangos bejelentkezését.

Az Ön által előterjesztett panasz ezután átadásra kerül a Társaság panaszkezeléssel foglalkozó szakterületének, amely az indokolással ellátott, teljes körű választát/megoldási javaslatát a lehető leggyorsabban, legfeljebb a bejelentéstől számított 30 napon belül, megküldi Önnek.

Ügyintézőink az Ön erre irányuló kérdése esetén, tájékoztatást nyújtanak arról, hogy panaszának kivizsgálása milyen szakaszban van.

Amennyiben Ön meghatalmazott útján kívánja benyújtani panaszát, erre is lehetősége nyílik, ez esetben javasoljuk, hogy a jelen Tájékoztató 3. számú mellékletében található nyomtatványt használja. A meghatalmazást minden esetben közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. *(Amennyiben nem a Társaság által megadott nyomtatványt használja, kérjük, ügyeljen arra, hogy a meghatalmazás a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben meghatározott - a közokiratra és a teljes bizonyító erejű magánokiratra vonatkozó - követelményeknek eleget tegyen. Ehhez mintául szolgálhat a jelen Tájékoztató 3. számú mellékletében található nyomtatvány, amelyet, ha*

kitölt, aláírja és két tanúval is aláíratatja, akkor az megfelel a teljes bizonyító erejű magánokirat követelményeinek.)

#### **Írásos panaszát Ön előterjesztheti:**

- Ön által megírt levélként,
- a Magyar Nemzeti Bank által közzétett formanyomtatványon (1. számú melléklet)

**Írásos panaszát elektronikus levélben is eljuttathatja a Társaság részére, a fent jelölt módon:**

- Ön által megírt levélként,
- a Magyar Nemzeti Bank által közzétett formanyomtatványon (1. számú melléklet) annak elektronikus úton történő megküldésével,

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a fogyasztói panasz bejelentésére kialakított formanyomtatvány elérhető az ügyfélszolgálati helyeken, valamint a Társaság honlapján is.

Tájékoztatjuk Önt, hogy elektronikus levélben kizárólag akkor áll módjában a Társaságnak megválaszolni az Ön panaszát, amennyiben az általános információval megválaszolható, illetve amennyiben Ön kifejezetten kéri (írásban, e-mailben, illetve telefonon a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt telefonszámok bármelyikén), hogy a Társaság panaszát elektronikusan válaszolja meg az Ön által megadott email címre. Ennek hiányában a Társaság válaszát postai úton küldi meg Önnek.

### **3. A panaszok megválaszolása**

A Társaság az Ön által előterjesztett panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott válaszlevelét a panasz közlését követő 30 (azaz harminc) naptári napon belül megküldi az Ön részére.

Amennyiben a válaszadási határidő hétféjére vagy munkaszüneti napra esik, a válaszlevél megküldésének határideje a munkaszüneti napot megelőző munkanap.

### **4. A panaszok nyilvántartása**

A panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről a Társaság nyilvántartást vezet.

**A nyilvántartás tartalmazza:**

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,

- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,  
az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panaszra adott válaszlevél postára adásának (*kiküldésének*) dátumát.

## 5. Jogorvoslati lehetőségek a panaszkezelési eljárásban

Amennyiben az Ön által előterjesztett panaszt a Társaság elutasítja, a Társaság az Ön számára megküldött válaszlevélben tájékoztatja Önt a panasz szerinti, alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben panasz fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése ellen irányult, jogorvoslatért fordulhat:

- **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához** (Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)),

Amennyiben a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért fordulhat:

- **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172,
- telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)), illetve
- **bírósághoz.**

A panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén, a Pénzügyi Békéltető Testület, a Magyar Nemzeti Bank, illetve a bíróság eljárását kezdeményezheti.

A Társaság az elutasított panaszbeadványra adott válaszlevélben köteles tájékoztatni Önt arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, amellyel a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatot magára nézve kötelezőnek és végrehajthatónak fogadta el. A válaszlevelében meg kell adnia a Magyar Nemzeti Bank illetve a Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címét, telefonszámát, valamint a testületi, illetve fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére rendszeresített formanyomtatványok:

- elektronikus elérhetőségét,  
<https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

- ügyfélszolgálati elérhetőségét. (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); telefon: 06-80-203-776)

Amennyiben a Társaság az Ön panaszbeadványát elutasította, vagy amennyiben a Társaság a 30 naptári napos válaszadási határidőn belül nem küld Önnek választ, úgy Ön a Társaság alábbi elérhetőségein kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatványt a Társaság haladéktalanul, elektronikusan, vagy postai úton, díjmentesen küldje meg az Ön részére:

- telefonszám: +36-46-563-361
- e-mail cím: [panasz@koronatakarek.hu](mailto:panasz@koronatakarek.hu)
- postai cím: 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 70.

**Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink** a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz** fordulhatnak.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti az, aki a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Nem minősül fogyasztónak, ezért a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását sem kezdeményezheti az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak. A pénzügyi békéltetés, mint alternatív vitarendezési fórum tipikusan a magánszemélyek fogyasztóvédelmi jogintézménye.

## 6. Közzététel

A Társaság a Panaszkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és amennyiben azzal rendelkezik, honlapján ([www.koronatakarek.hu](http://www.koronatakarek.hu)) is közzéteszi.

## 7. Adatvédelem, panaszkezeléssel kapcsolatos megőrzési határidők

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság a panaszt benyújtó ügyfelei adatait az adatvédelemre mindenkor hatályos jogszabályok (jelen tájékoztató hatálybalépésekor *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény*) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által, a panaszkezelési eljárás során közölt személyes adatokat a Társaság célhoz kötötten, kizárólag a panasz ügyintézésével kapcsolatosan kezeli.

Az Ön által előterjesztett panasszal kapcsolatos írásbeli dokumentumokat (a panaszt és az arra adott választ, valamint a vizsgálattal kapcsolatban keletkezett dokumentumokat) a Társaság 5 évig őrzi meg. Az Ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen - kérésének megfelelően - huszonöt napon belül rendelkezésére kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

*1. sz. melléklet a Panaszkezelési Tájékoztatóhoz*

**A PÉNZÜGYI SZERVEZETHEZ (TÁRSASÁGHOZ, BIZTOSÍTÓHOZ STB.)  
BENYÚJTANDÓ PANASZ**

**PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE**

<b>Panasszal érintett pénzügyi szervezet</b>	
<b>Név:</b>	

**Felek adatai**

<b>Ügyfél</b>	
<b>Név:</b>	
<b>Szerződésszám/ügyfélszám:</b>	
<b>Lakcím/székhely/levelezési cím:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	
<b>Értesítés módja (levél, email):</b>	
<b>Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)</b>	

**Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):\***

--



--

\*személyesen tett panasz esetén

## I. **Ügyfél panasza és igénye**

**Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):**

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

**Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):**

**Panasz oka:**

Nem nyújtottak szolgáltatást  
Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották  
Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást  
A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották  
A szolgáltatást megszüntették  
Kára keletkezett  
Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel  
Téves tájékoztatást nyújtottak

Hiányosan tájékoztatták  
Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet  
Járulékos költségekkel nem ért egyet  
Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet  
Kártérítés összegével nem ért egyet  
A kártérítést visszautasították  
Nem megfelelő kártérítést nyújtottak  
Szerződés felmondása  
Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

**II. A panasz részletes leírása:**

**[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön. ]**

Kelt:

Aláírás:

## FOGYASZTÓI PANASZ JEGYZŐKÖNYV

### A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ADATAI:

Név:

Cím:

### A PANASZOS ADATAI:

Név:

Lakcím/Székhely/Levelezési  
cím:

Telefon:

Képviselő  
neve\*:

\*Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt.

### A panasz benyújtásának módja\*

telefonon  személyesen/szóban

### A panasz benyújtásának helye és időpontja\*

**Panaszolt szolgáltatástípus** (pl. hitel, bankkártya-forgalmazás, számlavezetés):

**Az Ügyfél igénye** (pl. tájékoztatás, szolgáltatás kiegészítése, szerződés megszüntetése, kártérítés):

**Az Ügyfél azonosítására szolgáló egyéb adat\***

(pl. bankszámlaszám, szerződésszám):

**PANASZ LEÍRÁSA\*:**

Kérjük, amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban).

--

**Benyújtott dokumentumok jegyzéke:**

1.
2.
3.
4.

Kelt:

.....  
Jegyzőkönyvet felvevő személy

.....  
Ügyfél<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kizárólag az Ügyfél által személyesen előterjesztett panasz esetén szükséges az Ügyfél aláírását beszerezni.

## MEGHATALMAZÁS

### Alulírott,

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakcím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	

### meghatalmazom

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakcím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	

hogy a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet részére benyújtandó panaszommal kapcsolatosan teljes jogkörrel képviseljen. Helyettem és nevemben eljárjon, a panaszt és a kapcsolódó nyilatkozatokat, nyomtatványokat képviselőmetben aláírja, a panaszra adott választ átvegye, arra további észrevételt, nyilatkozatot tegyen.

Jelen meghatalmazással felmentést adok a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet részére, a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról* szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) rendelkezéseiben meghatározott banktitok és a *befektetési vállalkozásokról és árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól* szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.) rendelkezéseiben meghatározott értékpapírtitok megtartásának kötelezettsége alól.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Meghatalmazó

\_\_\_\_\_  
Meghatalmazott

**Tanú 1**

**Tanú 2**

\_\_\_\_\_  
Aláírás  
Név:

\_\_\_\_\_  
Aláírás  
Név:



---

Lakcím:

---

---

Lakcím:

---

4/a. sz. melléklet a Panaszkezelési Tájékoztatóhoz  
honlapra kihelyezendő ismertető

## **A KORONA TAKARÉK TAKARÉKSZÖVETKEZET ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYITVA ÁLLÓ HELYISÉGEK ELÉRHETŐSÉG VALAMINT NYITVATARTÁSI IDEJE**

Közzétett a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet honlapján:

<http://www.koronatakarek.hu/>

### **ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYITVA ÁLLÓ HELYISÉGEK ELÉRHETŐSÉGE**

(kirendeltségek és kézizálogtárgyak ellenében saját jogon végzett zálogkölcön-nyújtási tevékenységet szolgáltató zálogházak)

*Kezdőlap >> Fiókhálózat*

<http://www.koronatakarek.hu/fiokhalozat>

valamint

*Közzétételek*

<http://www.koronatakarek.hu/kozzetetelek>

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Mobil bankfiók szolgáltatása pdf dokumentum

Kérjük, hogy az esetleges technikai okok (áramszünet, ügyintézői továbbképzés stb) miatti nyitvatartás-változással kapcsolatosan tájékozódjon Takarékszövetkezetünk honlapján ([www.koronatakarek.hu](http://www.koronatakarek.hu)) közlemények-tájékoztató nyitvatartással kapcsolatosan címszavak alatt

**KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Kézizálogtárgyak ellenében zálogkölcön-nyújtást folytató függő közvetítőinek elérhetősége:**

*Partnereink*

<http://www.koronatakarek.hu/partnereink>

*Zálogközvetítők*

KORONA zálogkölcön-nyújtást folytató közvetítők elérhetősége pdf dokumentum

**KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Pénzváltási tevékenységet végző közvetítőinek elérhetősége:**

## Partnereink

<http://www.koronatakarek.hu/partnereink>

### Pénzváltók

KORONA pénzváltási tevékenységet végző közvetítők elérhetősége pdf dokumentum

4/b. sz. melléklet a Panaszkezelési Tájékoztatóhoz  
ügyféltérbe kihelyezendő ismertető

**A KORONA TAKARÉK TAKARÉKSZÖVETKEZET  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYITVA ÁLLÓ  
HELYISÉGEINEK ELÉRHETŐSÉGE  
(cégnév, cím, telefonszám, telefaxszám)  
VALAMINT NYITVATARTÁSI IDEJE**

<b>Székhely:</b> Miskolc Központ	3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70. Telefonszám: 46/563-361	Hétfő: 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 15:30 Péntek: 8:00 – 14.00
-------------------------------------	--	--

<b>Telefonos Ügyfélszolgálat Panasz vonal</b>	Telefonszáma * 06-21-24-24-551	Elérhetőség ideje 0 – 24 óráig minden nap
---	--------------------------------------	--

\* A fenti panaszvonalon a bejövő hívások a jogszabályoknak való megfelelés érdekében rögzítésre kerülnek. A beérkező panaszügyekkel kapcsolatos hívásokat továbbkapcsolni nem lehet.

Szervezeti egység	Telefonszám	Irányítószám	Település neve	Közterület	Házszám	Nyitvatartási idő
Abaujszántó kirendeltség	47/588-931	3881	Abaujszántó	Béke út	32	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Alsószolca kirendeltség	46/406-016	3571	Alsószolca	Kossuth út	121	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Andornaktálya kirendeltség	36/530-440	3399	Andornaktálya	Rákóczi út	161/a	Kedd, Csütörtök 8:00 – 15:30 Hétfő, Szerda, Péntek zárva
Bag kirendeltség	28/504-020	2191	Bag	Petőfi tér	14	Hétfő 8:00 – 17:00

						Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bánhorváti kirendeltség	48/500-218 48/500-219	3642	Bánhorváti	Szabadság út	181	Kedd, Szerda 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bátonyterenye 91 kirendeltség	32/355-708	3070	Bátonyterenye	Ózdi út	47	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bélapátfalva kirendeltség	36/554-370	3346	Bélapátfalva	Május 1 út	2/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bodrogkeresztúr kirendeltség	20/5374041	3916	Bodrogkeresztúr	Kossuth utca	55	Kedd és Csütörtök 8:00 – 15:30
Bódvaszilas kirendeltség	48/454-179	3763	Bódvaszilas	Akácós út	2/b	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bogács kirendeltség	49/534-420	3412	Bogács	Táncsics út	2	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Boldva kirendeltség	46/399-036 46/599-206	3794	Boldva	Mátyás király út	76	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Borsodivánka kirendeltség	49/539-029	3462	Borsodivánka	Szabadság u.	4	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Borsodnádasd kirendeltség	48/442-029	3671	Borsodnádasd	Köztársaság út	21	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Borsodszirák kirendeltség	48/341-544	3796	Borsodszirák	Fő út	16	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bőcs kirendeltség	46/528-202	3574	Bőcs	Rákóczi utca	96	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Csütörtök 8:00 – 15:30
Budapest kirendeltség	1/203-2392	1115	Budapest	Tétényi út	13	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Buják	32/488-088	3047	Buják	Deréksor út	10	Hétfő 8:00 – 17:00

kirendeltség						Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bükkábrány kirendeltség	49/535-027	3422	Bükkábrány	Mátyás király út	15	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Bükkzsérc kirendeltség	kirendeltség 49/523-021	3414	Bükkzsérc	Rákóczi út	120	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Cered kirendeltség	32/406-177	3123	Cered	Szabadság tér	5	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Cigánd kirendeltség	47/334-019	3973	Cigánd	Fő út	77	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Cserépfalu kirendeltség	49/423-181	3413	Cserépfalu	Kossuth út	147	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Csernely kirendeltség	48/440-043	3648	Csernely	Kissor út	6/c	Hétfő 8:00 – 17:00
Dédestapolcsány kirendeltség	48/501-215	3643	Dédestapolcsány	Petőfi Sándor út	2	Hétfő 8:00 – 17:00 Csütörtök 8:00 – 15:30
Edelény kirendeltség	48/525-221 48/525-222	3780	Edelény	Tóth Árpád út	5	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Eger kirendeltség <sup>73</sup>	36/515-002	3300	Eger	Kertész út	84	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Eger kirendeltség <sup>74</sup>	36/511-081	3300	Eger	Széchenyi út	18	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Egerszalók kirendeltség	36/574-025	3394	Egerszalók	Sáfrány út	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Emőd kirendeltség	46/576-259	3432	Emőd	Kossuth út	5	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Encs kirendeltség <sup>164</sup>	46/587-333	3860	Encs	Petőfi út	22	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00

Feldebrő kirendeltség	36/580-050	3352	Feldebrő	Kossuth út	46	Hétfő 8:00 – 17:00 Szerda 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Felsőnyárad kirendeltség	48/502-206 48/502-207	3721	Felsőnyárad	Dózsa György út	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Felsőtárkány kirendeltség	36/534-030	3324	Felsőtárkány	Fő u.	155	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Felsővadász kirendeltség	46/544-201	3814	Felsővadász	Dózsa György út	15	Kedd, Csütörtök 8:00 – 13:30
Felsőzsolca kirendeltség	46/584-151	3561	Felsőzsolca	Kassai út	28	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Forró kirendeltség	46/386-045	3849	Forró	Fő út	58	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Gönc kirendeltség	46/588-208	3895	Gönc	Kossuth Lajos utca	42	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Halmaj kirendeltség	46/474-401	3842	Halmaj	Fő út	14	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Hangony kirendeltség	48/447-003	3626	Hangony	Rákóczi út	71	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Héhalom kirendeltség	32/482-148	3041	Héhalom	Petőfi út	7	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Hejőpapi kirendeltség	49/458-820	3594	Hejőpapi	Kossuth út	93	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Hernádnémeti kirendeltség	46/594-203	3564	Hernádnémeti	Bajcsy- Zsilinszky Endre utca	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Heves kirendeltség	36/545-073	3360	Heves	Hősök tere	935-7	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Hidasnémeti kirendeltség	46/452-106	3876	Hidasnémeti	Kassai út	47	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30

						Péntek 8:00 – 14.00
Homrogd kirendeltség	46/554-209	3812	Homrogd	Kossuth utca	125	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Ináncs kirendeltség	46/556-211	3851	Ináncs	Rákóczi utca	1/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Kálló kirendeltség	32/477-014	2175	Kálló	Rákóczi út	3	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Karancslapujtó kirendeltség	32/447-321	3182	Karancslapujtó	Rákóczi út	66	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Karcsa kirendeltség	47/342-018	3963	Karcsa	Táncsics utca	51	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Kazincbarcika kirendeltség	48/512-857 48/512-916	3700	Kazincbarcika	Egressy Béni út	52	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Kenézli kirendeltség	47/344-014	3955	Kenézli	Nagyvárad utca	33	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Kesznyéten kirendeltség	49/459-831	3579	Kesznyéten	Béke tér	11	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Krasznokvajda kirendeltség	46/458-112	3821	Krasznokvajda	Petőfi utca	11	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 13:30
Lak kirendeltség	48/349-016	3786	Lak	Kossuth Lajos út	1/c	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mád kirendeltség	47/548-066 47/348-019	3909	Mád	Rákóczi út	46	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Maklár kirendeltség	36/557-017	3397	Maklár	Templom tér	30	Hétfő 8:00 – 17:00 Szerda 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00 Kedd, Csütörtök Zárva
Mályi kirendeltség	49/529-244	3434	Mályi	Fő u.	18	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mátraterenye kirendeltség	32/362-308	3145	Mátraterenye	Kossuth út	194	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Megyaszó	47/550-017	3718	Megyaszó	Monoki út	2	Hétfő 8:00 – 17:00

kirendeltség	47/350-035					Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mezőcsát kirendeltség	49/552-102	3450	Mezőcsát	Kossuth út	7	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mezőkeresztes kirendeltség	49/530-516 49/530-517	3441	Mezőkeresztes	Dózsa György utca	37	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mezőkövesd kirendeltség	49/505-540	3400	Mezőkövesd	Mátyás kir. u.	70	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mezőnagymihály kirendeltség	49/424-056	3443	Mezőnagymihály	Kossuth u.	39	Hétfő, Csütörtök, 8:00 – 11:00
Mezőnyárad kirendeltség	49/425-092	3421	Mezőnyárad	Szent István kir. u.	84	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Mezőzombor kirendeltség	47/569-021 47/369-116	3931	Mezőzombor	Rákóczi út	28	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Miskolc 107 kirendeltség	46/530-347 46/530-348	3532	Miskolc	Vasgyári út	3	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Miskolc 127 kirendeltség	46/416-973	3525	Miskolc	Tizeshonvéd utca	23	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Miskolc 18 kirendeltség	46/503-984	3528	Miskolc	Gutenberg u.	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Miskolc 33 kirendeltség	46/515-923	3530	Miskolc	Vörösmarty u.	43	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Miskolc 41 kirendeltség	46/505-217	3525	Miskolc	Széchenyi utca	70	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Miskolc 44 kirendeltség	46/560-225 46/560-226	3529	Miskolc	Szentgyörgy út 13-19	15	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Monok kirendeltség	47/556-066 47/356-038	3905	Monok	Kossuth út	9/a	Kedd 8:00 – 15:30
Noszvaj kirendeltség	36/563-062	3325	Noszvaj	Kossuth L. u.	3	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda,

						Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Novajdrány kirendeltség	46/462-124	3872	Novajdrány	Kossuth utca	56/b	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Nyékládháza kirendeltség	46/591-247	3433	Nyékládháza	Kossuth út	59	Szerda és Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Olaszliszka kirendeltség	47/358-023	3933	Olaszliszka	Szent István utca	7	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Onga kirendeltség	46/543-211	3562	Onga	Rákóczi utca	22	Szerda 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Ostoros kirendeltség	36/556-020	3326	Ostoros	Hősök tere	8	Szerda 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Ózd kirendeltség	92 48/473-155 48/471-347	3600	Ózd	Brassói út	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Pálháza kirendeltség	47/370-031	3994	Pálháza	Dózsa György utca	119	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Parasznya kirendeltség	48/310-354	3777	Parasznya	Rákóczi út	30/a	Hétfő 8:00 – 17:00
Pétervására kirendeltség	36/368-612	3250	Pétervására	Szabadság tér	21	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Putnok kirendeltség	48/430-073 48/531-116	3630	Putnok	Mohos sétány		Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Rátka kirendeltség	47/574-013 47/374-042	3908	Rátka	Kossuth út	58	Hétfő 8:00 – 17:00
Ricse kirendeltség	47/376-006	3974	Ricse	Kossuth utca	35	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Sajóbábony kirendeltség	46/449-178	3792	Sajóbábony	Erkel Ferenc út	2/3	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Sajókaza	48/505-017	3720	Sajókaza	Kossuth út	4	



kirendeltség	48/505-011					Hétfő 8:00 – 17:00
Sajószentpéter kirendeltség	48/432-562	3770	Sajószentpéter	Kossuth út	179	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Sajószöged kirendeltség	49/540-145	3599	Sajószöged	Ady Endre út	57/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Sajóvámos kirendeltség	46/397-033	3712	Sajóvámos	Hunyadi út	2/a	Szerda 8:00 – 15:30
Salgótarján kirendeltség	32/521-248	3100	Salgótarján	Klapka Gy. út	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Sárospatak kirendeltség	47/312-203	3950	Sárospatak	Eötvös utca	3	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Sátoraljaújhely kirendeltség	47/521-027	3980	Sátoraljaújhely	Széchenyi tér	8	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Sirok kirendeltség	36/561-020	3332	Sirok	Széchenyi u.	1	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Csütörtök 8:00 – 15:30
Szendró kirendeltség	48/460-033	3752	Szendró	Hősök tere	2	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Szentistván kirendeltség	49/338-691	3418	Szentistván	Széchenyi u.	10	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Szerencs 160 kirendeltség	47/560-093 47/560-094	3900	Szerencs	Rákóczi út	105	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Szikszó kirendeltség	46/596-283	3800	Szikszó	Bolt utca	11	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Szilvásvárad kirendeltség	36/564-050	3348	Szilvásvárad	Egri út	30/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14:00
Szirmabesenyő kirendeltség	46/527-215	3711	Szirmabesenyő	Mátyás király út	9	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda,

						Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Szomolya kirendeltség	49/526-002	3411	Szomolya	Mária tér	8	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Szuhakálló kirendeltség	48/567-015 48/567-014	3731	Szuhakálló	Kossuth út	4	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Taktaharkány kirendeltség	47/578-044 47/378-020	3922	Taktaharkány	Magtár út	7	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tarcal kirendeltség	47/380-169 47/580-011	3915	Tarcal	Fő út	66	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tard kirendeltség	49/432-902	3416	Tard	Béke út	42	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tibolddaróc kirendeltség	49/337-135	3423	Tibolddaróc	Széchenyi u.	1/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tiszakeszi kirendeltség	49/552-105	3458	Tiszakeszi	Községháza út	38	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tiszalúc kirendeltség	46/598-245 46/598-244	3565	Tiszalúc	Széchenyi út	9	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tiszapalkonya kirendeltség	49/540-410	3587	Tiszapalkonya	Dobó út	3	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tiszaújváros 145 kirendeltség	49/540-104	3580	Tiszaújváros	Szent István út	29/b	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Tolcsva kirendeltség	47/384-243	3934	Tolcsva	Szabadság tér	6	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Vanyarc kirendeltség	32/484-400	2688	Vanyarc	Sziráki út	1/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00
Vatta kirendeltség	49/333-057	3431	Vatta	Szemere u.	24	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd 8:00 – 15:30
Verpelét kirendeltség	36/559-040	3351	Verpelét	Szabadság tér	8/a	Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 15:30 Péntek 8:00 – 14.00

Mobil bankfiók	Érintett települések megnevezése:  Balaton, Bekölce, Bodroghalom, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Erdőbénye, Mikófalva, Nagyvisnyó, Tarnalelesz, Tiszakarád	Időpont és helyszín: a mindenkor aktuális menetrend szerint  Az aktuális nyitvatartási idő elérhető helyben meghirdetve, valamint a Takarékszövetkezet <a href="http://www.koronatakarek.hu">www.koronatakarek.hu</a> honlapján.
----------------	---	---

Kérjük, hogy az esetleges technikai okok (áramszünet, ügyintézői továbbképzés stb) miatti nyitvatartás-változással kapcsolatosan tájékozódjon Takarékszövetkezetünk honlapján ([www.koronatakarek.hu](http://www.koronatakarek.hu))

- főoldal-kapcsolat-kirendeltségeink elérhetősége és nyitvatartása
- közlemények-tájékoztatás nyitvatartással kapcsolatosan címszavak alatt

## KORONA TAKARÉK TAKARÉKSZÖVETKEZET

**kézizálogtárnyak ellenében saját jogon végzett zálogkölcsön-nyújtási tevékenység**

Megnevezés	Telefonszám	Irányítószám	Település, közterület, házszám	Nyitvatartási idő
------------	-------------	--------------	-----------------------------------	-------------------

Sajó Zálog Eger	36/890-531	3300	Eger Szvorényi út 54	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Sajó Zálog Encs	46/306-268	3860	Encs Petőfi tér 57	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Sajó Zálog Miskolc	30/788-9878	3527	Miskolc Ady E. út 20	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Sajó Zálog Nyíregyháza	42/512-777	4400	Nyíregyháza Búza tér 7/a	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Sajó Zálog Ózd	30/731-6690	3600	Ózd Brassói út 1	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Sajó Zálog Salgótarján	30/183-2266	3100	Salgótarján Klapka Gy. út 1	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Sátoraljaújhely	47/322-444 47/521-451	3980	Sátoraljaújhely Széchenyi tér 8	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Szerencs Zálogház	47/362-644	3900	Szerencs Rákóczi út 84	Hétfő Kedd Szerda Csütörtök 8:00 – 15:45  Péntek Szombat 8:00 – 11.45

**KORONA TAKARÉK TAKARÉKSZÖVETKEZET**  
kézizálogtárgyak ellenében zálogkölcön-nyújtást folytató függő közvetítők

Közvetítő cégneve	Kelet Zálog Kft	Rózsa Gold Kft	Zafir Zálogház Kft
Fiókok száma	1 db	1 db	1 db

<b>Fiókok címe</b>	3900 Szerencs, Rákóczi út 106. Telefon: 47/361-529	3580 Tiszaújváros, Szt. István út 1. Telefon: 47/440-326	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.A ép./179. Telefon: 36-70-556-1258
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfő: 8-12-ig, Kedd: 8-16-ig, Szerda: 8-15-ig, Csütörtök: 8-16-ig, Péntek: 8-16-ig, Szombat: 8-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig. Ebédidő: 12-13-ig. Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 10-20-ig. Szombaton: 10-14-ig.

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Kaszand Kft</b>	<b>1. Ékszerdoboz Kft</b>	<b>Marten Gold Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	1 db	1 db	2 db
<b>Fiókok címe</b>	3580 Tiszaújváros, Szt. István 3-5. Telefon: 49/340-817	2234 Maglód, Fő út 8-10. Telefon: 36-30-239-5555	3860 Encs, Petőfi út 40/b.  3400 Mezőkövesd, Szt. László tér 4.
<b>NYITV ATARTÁS</b>	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig. Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Csütörtökig: 8-16:30-ig, Pénteken: 8:30-14:30-ig, Szombaton: 8:00-12:00-ig	Encs: Hétfő: 8-14:30-ig, Keddtől Péntekig: 8-16-ig.  Mezőkövesd: Hétfőtől Péntekig: 7:30-15-ig

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Secret Horse Kft</b>	<b>Hangold Kredit Kft</b>	<b>Anex-Gold Kft</b>
<b>Fiókok száma</b>	4 db	1 db	2 db
<b>Fiókok címe</b>	4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 2-6.	1087 Budapest, Luther u.	4400 Nyíregyháza,

	Telefon: 52/351-045	1/b.	Szent István u. 59.
	4484 Ibrány, Tompa M. u. 16. Telefon: 42/200-021	Telefon: 06-1-210-6040	Telefon: 42-800-819
	4400 Níregyháza, Rákóczi u. 18-20. Telefon: 42/310-244		4032 Debrecen, Jerikó u. 9. Telefon: 52-747-622
	4440 Tiszavasvári, Kossuth u. 14. Telefon: 42/275-049		
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Csütörtökig: 8-16-ig, Pénteken: 8-15-ig, Szombat: 8-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 9-17-ig	Nyíregyháza: Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig.  Debrecen: Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig. Szombaton: 9-11-ig.

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Aranyút 2003 Kft.</b>	<b>Diana Záloghitel Kft</b>	<b>Ékszerbecsüs Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	1 db	1db	1 db
<b>Fiókok címe</b>	5350 Tiszafüred, Eper u. 8	9900 Körmend, Deák Ferenc u. 1/a. Telefon: 94/414-637	5520 Szeghalom, Nagy Miklós u. 9. Telefon: 36-30-697-1312
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Péntekig: 9-16-ig. Szombaton: 9-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 9-16-ig. Szombat: 9-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Karcagi M+M Kft.</b>	<b>"L&amp;E" Center Kft.</b>	<b>Marexa Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	1 db	1 db	2 db
<b>Fiókok címe</b>	5300 Karcag, Varró u. 9.	3770 Sajószentpéter, Bercsényi úti pavilonsor 4-5. Telefon: 48-345-929	4220 Hajdúböszörmény Korpona u. 14.

			4060 Balmazújváros Veres P. u. 15.
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Péntekig: 8-12-ig és 13-16-ig. Szombaton: 8-11-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hajdúböszörmény: Hétfőtől Péntekig: 9-16:30-ig. Szombaton: 9-12-ig.  Balmazújváros: Hétfőtől Péntekig: 9-16:30-ig.

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Nexus Credit Kft.</b>	<b>Sagáth-Ék Kft.</b>	<b>Zálogold Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	2 db	3 db	1 db
<b>Fiókok címe</b>	3950 Sárospatak, Rákóczi út 40. Telefon: 47-315-883	3530 Miskolc, Kálvin János u. 1. Telefon: 46-789-809  3529 Miskolc, Szentgyörgy u. 16. Telefon: 46-789-235	1238 Budapest, Grassalkovich út 51. Telefon: 06-1-287-6210
	3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy u. 2. Telefon: 47-324-447	3580 Tiszaújváros, Mátyás K. út 4. Telefon: 49-737-158	
<b>NYITVATARTÁS</b>	Sárospatak: Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig, Szombaton: 8-12-ig.  Sátoraljaújhely: Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig.	Hétfőtől Péntekig: 8-18-ig.	Hétfőtől Péntekig: 7-19-ig. Szombaton: 8-12-ig.

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Doroti 92 Kft</b>	<b>Aranybatka Kft</b>	<b>Árvapeták 2001 Kft</b>
<b>Fiókok száma</b>	2 db	1 db	1 db
<b>Fiókok címe</b>	4032 Debrecen Jerikó út 25.  4024 Debrecen Vár utca 8. fszt. 14.	1039 Budapest, Madzsar József u. 1. Telefon: 06-1-243-0152	1062 Budapest, Teréz krt. 55. Telefon: 06-1-354-0555

<b>NYITVATARTÁS</b>	<p>Jerikó utcai: H-CS 8-16-ig, P 8-15-ig</p> <p>Vár utcai: H-CS 8:30-16:30-ig, P 8:30-16:00-ig</p>	<p>Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombaton: 8-12-ig</p>	<p>Hétfőtől Péntekig: 8-19-ig Szombaton: 8-12-ig</p>

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>SAFE 2000 Kft</b>	<b>Pataki Kft.</b>	<b>Epres és Társa Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	1 db	2 db	2 db
<b>Fiókok címe</b>	9500 Celldömölk Kossuth Lajos u. 15.	4320 Nagykálló, Hunyadi J. u. 2.	4400 Nyíregyháza, Zrínyi u. 8-10.
		4242 Hajdúhadház, Dr. Földi János u. 7.	3529 Miskolc, Szentgyörgy u. 5-7. Telefon: 46-431-078
<b>NYITVATARTÁS</b>	<p>Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig. Szombaton: 8-12-ig.</p>	<p>Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig. Szombaton: 8-12-ig.</p>	<p>Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig. Szombaton: 8-12-ig.</p>

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>HOWLIT Kft.</b>	<b>Aurum Karát Kft.</b>	<b>Aurum Zálog Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	1 db	2	1 db
<b>Fiókok címe</b>	3530 Miskolc Kandó Kálmán tér 1. Telefon: 46/712-600	4200 Hajdúszoboszló, Szilfákalja u. 45. Telefon: 36-20-518-8427	3400 Mezőkövesd, Mátyás Király u. 94. Telefon: 49/311-613
		4150 Püspökladány, Kossuth u. 7. Telefon: 36-20-516-5067	



<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Csütörtökig: 13-17-ig, Pénteken: 8-11-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>JMB Gold Kft.</b>	<b>Záloghitel Kft.</b>	<b>Záoglánc Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	2 db	2 db	1 db
<b>Fiókok címe</b>	3780 Edelény, István király u. 68. Telefon: 06-48-426-670	1046 Budapest, Kordován tér 13.	2600 Vác, Görgey u. 17. Telefon: 36-27/503-180
	3752 Szendrő, Rákóczi u. 5-7. Telefon: 06-48-711-681	4026 Debrecen, Dózsa György u. 6.	
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Budapest: Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombaton: 8-12-ig.  Debrecen: Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőn: 8-18-ig Keddtől Csütörtökig: 8-16-ig, Pénteken: 8-14-ig

<b>Közvetítő cégneve</b>	<b>Tiffany Plusz Kft.</b>	<b>Speckó-Time Kft.</b>	<b>S-Gold Kft.</b>
<b>Fiókok száma</b>	1 db	2 db	5 db
<b>Fiókok címe</b>	3530 Miskolc, Széchenyi u. 70. 59. ép. Telefon: 36-20-481-4525	2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 23. Telefon: 06-35-301-718	3700 Kazincbarcika, Fő tér 2.
			3700 Kazincbarcika, Egressy u. 16.
		2600 Vác, Széchenyi u. 25. Telefon: 06-27-302-580	3600 Ózd, Sárli út 4. (Interspar)
			3630 Putnok, Mohos sétány
			8230 Balatonfüred, Szent István tér 3.
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig	Kazincbarcika

	Szombaton: 8-12-ig	Szombat: 8-12-ig	Fő tér: H-P: 9-17-ig. SZ: 8-13-ig. Kazincbarcika Egressy: H-P: 8-16-ig. SZ: 8-12-ig. Ózd: H-Sz: 9-20-ig. Putnok: H-P: 8-16-ig. Balatonfüred: H-P: 9-17-ig. Sz: 9-12-ig.
--	--------------------	------------------	--

Közvetítő cégneve	Noire-AMZ Kft.	Flatiron Kft.	OPÁL Zálogház Kft.
<b>Fiókok száma</b>	2 db	1 db	1 db
<b>Fiókok címe</b>	3100 Salgótarján, Ady Endre u. 2. Telefon: 32/423-378  2660 Balassagyarmat, Kossuth u. 16. Telefon: 35/301-188	3078 Bátonyterenye, Madách út 29. Telefon: 32/785-149	3530 Miskolc, Széchenyi u. 19. Telefon: 06-46-507-380
<b>NYITVATARTÁS</b>	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombat: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 9-12-ig

## KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet

### Pénzváltási tevékenységet végző közvetítőinek elérhetőségei

Közvetítő neve :	Közvetítő telephelye:	Telefonszám:	Email cím:	Nyitva tartás
<b>Zemplén Tourist Kft.</b>	3900 Szerencs Rákóczi út. 67	30-925-8555	<a href="mailto:zemple.tourist@t-online.hu">zemple.tourist@t-online.hu</a>	Hétfőtől Péntekig: 7:30-16-ig. Szombaton: 8:30-12-ig.

<b>Korona Pénzváltó Kft.</b>	3121 Somoskőújfalu Somosi út 318. 3100 Salgótarján Ady. Endre út. 2	30-938-3563	<a href="mailto:koronapenzvalto@starjan.hu">koronapenzvalto@starjan.hu</a>	Salgótarján: Hétfőtől Péntekig: 7:30-15:30-ig, Szombaton: 7:30-13:00-ig. Somoskőújfalu: Hétfőtől Péntekig: 6:30-17:30-ig, Szombat és Vasárnap: 6:30- 13:00-ig
<b>Fönícia-Cash-Change Kft.</b>	4024 Debrecen Vár u. 8.	30-972-7707	<a href="mailto:kalmanc@upcmail.hu">kalmanc@upcmail.hu</a>	Hétfőtől Péntekig: 8-18-ig Szombat: 8-14-ig
<b>Valfor 2006 Kft.</b>	4026 Debrecen Vár utca 10. sz. fszt. 37.	30-259-4030	<a href="mailto:valfor2006@gmail.com">valfor2006@gmail.com</a>	Hétfőtől Péntekig: 8-16:30-ig Szombat: 8:30-12-ig
<b>Art-Thermál Travel Kft.</b>	4200 Hajdúszoboszló Hőforrás utca 3	20-342-8280	<a href="mailto:sales@artthermaltravel.hu">sales@artthermaltravel.hu</a>	Hétfőtől Péntekig: 9-18-ig.
<b>Diana Záloghitel Kft.</b>	9900 Körmend Deák Ferenc utca 1/A	20-540-5532	<a href="mailto:ami070070@gmail.com">ami070070@gmail.com</a>	Hétfőtől Péntekig: 9-16-ig. Szombat: 9-12-ig