

Hatályos: 2019. március 1.

A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Panaszkezelési Tájékoztatója

Tisztelt Ügyfelünk!

A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet *(a továbbiakban: Takarékszövetkezet)* munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy Önt a lehető leghatékonyabban szolgálják ki, és Ön a Takarékszövetkezet szolgáltatásaival, termékeivel maradéktalanul elégedett legyen.

Időnként előfordulhatnak azonban olyan esetek, amikor Ön és a Takarékszövetkezet között véleményeltérés jelentkezik. A Takarékszövetkezet célja, hogy ezen eseteket gyorsan és mindkét fél számára megnyugtató módon rendezze.

Jelen, Panaszkezelési Tájékoztató elnevezésű dokumentummal a Takarékszövetkezet segítséget kíván nyújtani abban, hogy termékeivel, szolgáltatásaival, vagy ezek minőségével, Ügyintézői magatartásával, vagy bármely más témával kapcsolatban felmerült panaszát milyen módon terjesztheti elő.

Ennek érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el jelen Tájékoztatónkat, mely az esetleges bejelentésekkel, észrevételekkel és panaszos ügyek kezelésével, valamint ezek eljárási módjával kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza.

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmét, hogy panaszkezeléssel, valamint fogyasztóvédelemmel kapcsolatban további információt talál a Magyar Nemzeti Bank honlapján a www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalon.

Figyelmét és együttműködését köszönjük!

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet

1. A panasz bejelentésének módja a Takarékszövetkezet tagjánál

A Takarékszövetkezet az Ügyfelei által előterjesztett panaszbejelentéseket az alábbi módon fogadja el:

- **szóban:**

- személyesen: a Társaság székhelyén - 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70 - nyitvatartási időben:

hétfői napon 8:00 -tól – 17:00 -ig

kedd, szerda, csütörtök 8:00 -tól – 15:30 -ig

pénteki napon 8:00 -tól – 14:00 -ig

valamint jelen Tájékoztató 4. számú melléklet hivatkozásában megjelölten a közzétett ügyfélfogadási helyein, annak nyitvatartási idejében

- telefonon: a 06-21-24-24-551 telefonszámon, a hét minden napján 0 órától 24 óráig.

- **írásban:**

- személyesen vagy más által átadott irat útján,
- postai úton a Takarékszövetkezet székhelyére címezve (KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 70.)
- a Takarékszövetkezet telefaxszámán: +36 46 584 141
- elektronikus levélben a hét minden napján 0-24 óráig, a panasz@koronatakarek.hu e-mail címen fogadja

- **Meghatalmazott útján**

Amennyiben Ön meghatalmazott útján kívánja benyújtani panaszát, erre is lehetősége nyílik, ekkor a meghatalmazást minden esetben közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

Ez esetben javasoljuk, hogy a jelen Tájékoztató *mellékletében* található nyomtatványt használja.

Amennyiben Ön nem a Takarékszövetkezet által megadott nyomtatványt használja, kérjük, ügyeljen arra, hogy a meghatalmazás a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott - a

közokiratra és a teljes bizonyító erejű magánokiratra vonatkozó - követelményeknek eleget tegyen.

2. Az írásos panasz formája

Papíron írott panaszát Ön előterjesztheti:

- az Ön által megírt levélként,
- a Magyar Nemzeti Bank által közzétett formanyomtatványon (*melléklet*),
- a Takarékszövetkezet panaszbejelentések megtételére rendszeresített formanyomtatványán (*melléklet*).

Írásos panaszát elektronikus levélben is eljuttathatja a Takarékcsoport tagja részére, a fent jelölt módon:

- az Ön által megírt levélként,
- a Magyar Nemzeti Bank által közzétett formanyomtatványon (*melléklet*) annak elektronikus úton történő megküldésével,
- a **Takarékszövetkezet** panaszbejelentések megtételére rendszeresített formanyomtatványán (*melléklet*).

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a fogyasztói panasz bejelentésére kialakított formanyomtatvány elérhető az ügyfélszolgálati helyeken, valamint a Takarékcsoport tagja honlapjának nyitóoldalán található, külön a panaszkezelésre vonatkozó menüpont alatt is.

3. A panasz kivizsgálása

A panaszok bejelentése, kivizsgálása, valamint megválaszolása térítésmentes, azért külön díj nem számítható fel! A panasz kivizsgálására az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével kerül sor. A panasz benyújtásakor kérjük, az alábbi adatokat szíveskedjen megadni a Takarékszövetkezet részére:

- név
- lakcím (*székhely*), illetve levelezési cím,
- azonosító szám (*szerződésszám, hitelazonosító szám, számlaszám, bankkártya száma stb.*)
- értesítés módja
- telefonszám
- panasszal érintett termék/szolgáltatás
- panasz leírása, oka
- panaszát alátámasztásához szükséges, az Ön birtokában lévő dokumentumok másolata, amely nem áll a **Takarékszövetkezet** rendelkezésére
- meghatalmazott útján történő eljárás esetén, érvényes meghatalmazás
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükségesnek ítélt egyéb adat a panasz közvetítéssel való érintettsége

4. Panaszkezelés közvetítő alkalmazása esetén:

A **Takarékszövetkezet** által a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján végzett pénzügyi szolgáltatási, illetve a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. CXXXVIII. törvény (Bsz.) szerinti befektetési szolgáltatási tevékenységet e törvényekben meghatározott közvetítő útján, illetve közvetítőként is végezheti. A közvetítő tevékenységéért az Ügyfelek felé a megbízó pénzügyi intézmény felel, e felelősség joghatályosan nem zárható ki. Ezen felelősség alapján az Ügyfél panaszát akár a közvetítőnél, akár a megbízónál is benyújthatja.

A Takarékszövetkezet által igénybe vett közvetítő is a jelen szabályzat rendelkezéseinek megfelelő panaszkezelési szabályokat köteles alkalmazni.

A Takarékszövetkezet, mint Hpt., illetve Bsz. szerinti közvetítő az általa közvetített pénzügyi szolgáltatásokkal (pl. befektetési szolgáltatás, jelzáloghitel közvetítés) kapcsolatos panaszok kezelése tekintetében is a jelen Szabályzatban rögzített elvek mentén, az itt rögzítettek, vagy ezek megfelelősségi szintjét elérő szabályok szerint jár el.

5. Szóbeli és telefonos panaszbejelentés

A Takarékszövetkezet a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos, az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli bejelentkezése érdekében a Takarékszövetkezet köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása és orvoslása nem lehetséges, vagy Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy az Ön szóbeli panaszáról a Takarékszövetkezet munkatársa Jegyzőkönyvet vesz fel, valamint telefonon közölt panasz esetén megadja a panasz azonosítására szolgáló adatokat.

A Jegyzőkönyv kitöltését követően, a Takarékszövetkezet átadja, illetve telefonos panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt megküldi Önnek a Jegyzőkönyv másolati példányát.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a telefonon keresztül tett szóbeli panaszról hangfelvétel készül, melyet 5 évig kell megőriznünk! Az Ön kérésére biztosítjuk a hangfelvétele visszahallgatását, továbbá a jogszabályban rögzített határidőn belül (jelen hatályos jogszabályi rendelkezések szerint 25 nap) térítésmentesen rendelkezésére bocsátjuk – kérésének megfelelően – a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

Telefonon előterjesztett panaszok esetén, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása és orvoslása telefonon nem lehetséges, vagy Ön nem ért egyet a válasszal, a Takarékszövetkezet munkatársa a panaszról Jegyzőkönyvet vesz fel, és közli a panasz azonosítására szolgáló adatokat. A telefonon közölt szóbeli panaszról felvett Jegyzőkönyv egy másolati példányát a Takarékszövetkezet a panaszra adott válasszal egyidejűleg megküldi az Ön részére.

6. A panaszról készült jegyzőkönyv

A szóbeli/telefonon közölt panaszról készült jegyzőkönyv legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ügyfél neve,
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- d) a panasszal érintett Takarékszövetkezet és közvetítője neve és címe,

- e) a panasz részletes leírása, az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével,
- f) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám, illetve a pénztári azonosító,
- g) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és
- i) személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása,

Ügyintézőink az Ön erre irányuló kérdése esetén, tájékoztatást nyújtanak arról, hogy panaszának kivizsgálása milyen szakaszban van.

7. A panaszok megválaszolása

A Takarékszövetkezet a panaszok megválaszolása során az alábbi szabályok figyelembevételével jár el:

7.1. A válaszadás csatornái az alábbiak lehetnek:

1. Szóbeli, azonnal ki nem vizsgált panasz esetén:

Írásban az írásbeli panasszal azonos módon és határidőben.

2. Írásbeli panasz esetén:

Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott Takarékszövetkezet álláspont írásban

- ajánlott, vagy tértivevényes postai küldeményként, vagy
- elektronikus úton küldi meg Önnek.

2.1. Elektronikus út:

A Takarékszövetkezet Önnek a válaszát tehát – az Ön eltérő rendelkezésének hiányában – elektronikus úton küldi meg, amennyiben Ön:

- a kapcsolattartás céljából bejelentett és a Takarékszövetkezet által nyilvántartott elektronikus levelezési címről küldte, úgy ezen elektronikus levelezési címre,
- vagy
- a Takarékszövetkezetáltal üzemeltetett, kizárólag a Takarékszövetkezetaz Ön által hozzáférhető internetes portálon keresztül terjesztette el, és amennyiben ez a technikai lehetőség adott - úgy ezen a portálon keresztül.

Nem alkalmazható a válaszadás fenti elektronikus módja, amennyiben nem biztosított

- a válasznak az Ön részére oly módon történő megküldése, amely alkalmas annak megállapítására, hogy a válasz
 - kinek a részére és
 - milyen értesítési címre került megküldésre, emellett
 - kizáróan igazolja a küldemény elküldésének tényét és időpontját is.

vagy

- a titokvédelmi szabályok által védett adatoknak azok megismerésére nem jogosult harmadik személyekkel szembeni védelme,
- ez esetben a Takarékszövetkezetaz írásos válaszát postai úton adja meg.

7.2. A válaszadás határideje

7.2.1 A válaszadás határideje általában

A Takarékszövetkezeta panasz kivizsgálását és az azzal kapcsolatos, indoklással, a vonatkozó szerződési feltétel, szabályzati, illetve alapszabály szerinti rendelkezéssel ellátott álláspontját, a teljes körű választ, illetve megoldási javaslatát a lehető leggyorsabban, a panaszra szükségtelen minden késedelem nélkül, legfeljebb a panasz közlését követő lenti határidőkön belül, elektronikusan, ajánlott, vagy tértivevényes postai küldeményként küldi meg Önnek.

A teljeskörű válaszadásra irányuló követelmény nem sérül abban az esetben sem, amikor

- egy panasznak a pénzforgalmi és nem pénzforgalmi panaszokra irányadó eltérő határidők, illetve
- a külön szabályok szerint kezelendő – tehát panasznak nem minősülő - adatvédelmi incidens bejelentésre adott válasz,

önálló válaszlevélben a külön kezelésre vonatkozó fenti körülmény pontos megjelölése mellett kerül - külön kezelésre.

A panasz közlésének időpontja alatt a panasz Takarékszövetkezetáltal történő átvételének napja/a Takarékszövetkezetéhezérkezésének napja értendő.

Amennyiben a válaszadási határidő hétféjére/ munkaszüneti napra esik, a választ legkésőbb az ezt megelőző munkanapon postázzuk Önnek.

Munkanap alatt a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározott munkanap értendő, azaz az a nap, amelyen az Ön pénzforgalmi szolgáltatója fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart. A panaszkezelésre előírt lenti határidők meghosszabbítására nincs mód.

Amennyiben nem adható válasz a jogszabály által előírt határidőn belül (*pl. nem áll rendelkezésre a panasz kivizsgálásához szükséges dokumentum*), a Takarékszövetkezetírásban tájékoztatja Önt a késedelem okáról, és lehetőség szerint megjelöli a vizsgálat befejezésének várható időpontját.

Amennyiben a panasz kivizsgálásához a Takaréék Csoport tagjának az Ön rendelkezésre álló további információra van szüksége, a Takaréék Csoport tagjának illetékes munkatársa haladéktalanul felveszi Önnel a kapcsolatot az információ beszerzése érdekében.

7.2.1 Pontos határidők a panasszal érintett szolgáltatás jellege szerint:

Nem pénzforgalmi szolgáltatást nyújtására vonatkozó panasz:

Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontot tartalmazó válaszlevél – pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz kivételével – a panasz közlését követő 30 naptári napon belül,

Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtására vonatkozó panasz:

Pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos írásbeli panasz esetén a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontot tartalmazó válaszlevél a panasz közlését követő 15 munkanapon belül.

Közbülső válasz:

Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a szolgáltatón kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a szolgáltató ideiglenes választ küld Önnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza.

Végső válasz

A végső válasz megküldésének határideje ugyanakkor nem lehet későbbi, mint a panasz közlését követő 35. munkanap.

8. A panaszok nyilvántartása

A panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről a Takarékszövetkezeti nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panaszra adott válaszlevél postára adásának (*kiküldésének*) – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés - dátumát.

A Takarékszövetkezeti panaszt és az arra adott választ öt évig megőrzi.

9. Jogorvoslati lehetőségek a panaszkezelési eljárásban

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén Ön a Pénzügyi Békéltető Testület, a Magyar Nemzeti Bank, illetve a bíróság eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben az Ön által előterjesztett panaszt a Takarékszövetkezet elutasítja, a Takarékszövetkezet az Ön számára megküldött válaszlevélben tájékoztatja Önt a panasz szerinti, alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben panasz a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése ellen irányult, jogorvoslatért fordulhat:

- **a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához** (Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

Amennyiben a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért fordulhat:

- **a Pénzügyi Békéltető Testülethez** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu), illetve
- **a Takarékszövetkezeti székhelye szerint illetékes bírósághoz.**

A Takarékszövetkezet az elutasított panaszbeadványra adott válaszlevélben köteles tájékoztatni Önt arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, amellyel a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatot magára nézve kötelezőnek és végrehajthatónak fogadta el. A válaszlevelében meg kell adnia a Magyar Nemzeti Bank, illetve a Pénzügyi

Békéltető Testület levelezési címét, telefonszámát, valamint a testületi, illetve fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére rendszeresített formanyomtatványok:

- elektronikus elérhetőségét,
<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzuqyi-panasz#formanyomtatvanyok>
- ügyfélszolgálati elérhetőségét. (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.E-mail cím: uqyfelszolqalat@mnb.hu; telefon: 06-80-203-776)

Amennyiben a Takarékszövetkezet az Ön panaszbeadványát elutasította, vagy amennyiben a Takarékszövetkezet jogszabályi válaszadási határidőn belül nem küld Önnek választ, úgy Ön a Takarékszövetkezet alábbi elérhetőségein kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatványt a Takarékszövetkezet elektronikusan, vagy postai úton, haladéktalanul és díjmentesen küldje meg az Ön részére:

- telefonszám: +36 46 563 361
- e-mail cím: panasz@koronatakarek.hu
- postai cím: 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 70.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt jogszabályi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért **a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz** fordulhatnak.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti az, aki a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Nem minősül fogyasztónak, ezért a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását sem kezdeményezheti az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak. A pénzügyi békéltetés, mint alternatív vitarendezési fórum tipikusan a magánszemélyek fogyasztóvédelmi jogintézménye.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Takaréék Csoport tagja alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

10. Közzététel

A Takarékszövetkezeta Panaszkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és amennyiben azzal rendelkezik, honlapjának (www.koronatakarek.hu) nyitó oldalán, külön menüpont alatt is közzéteszi.

11. Adatvédelem, panaszkezeléssel kapcsolatos megőrzési határidők

Tájékoztatjuk, hogy a Takarékszövetkezeta panaszt benyújtó ügyfelei adatait a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásoknak megfelelően kell kezelni

Tájékoztatjuk, hogy a Takarékszövetkezeta panaszt benyújtó ügyfelei adatait az adatok védelmére vonatkozó előírásoknak

megfelelően kezeli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által, a panaszkezelési eljárás során közölt személyes adatokat a Takarékszövetkezetcéhez kötötten, kizárólag a panasz ügyintézésével kapcsolatosan kezeli.

Az Ön által előterjesztett panasszal kapcsolatos írásbeli dokumentumokat (*a panaszt és az arra adott választ, valamint a vizsgálattal kapcsolatban keletkezett dokumentumokat*) a Takarékszövetkezet 5 évig őrzi meg.

**A PÉNZÜGYI SZERVEZETHEZ (TÁRSASÁGHOZ, BIZTOSÍTÓHOZ STB.)
BENYÚJTANDÓ PANASZ**

PÉNZÜGYI SZERVEZETTEL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név:	

Felek adatai

Ügyfél	
Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):*

--

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza és igénye

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek az írásbeli panasz kézhezvételét követően 30 nap, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő írásbeli panasz esetén 15 munkanap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje. Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a szolgáltatón kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a szolgáltató ideiglenes választ küld az ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A szolgáltató általi végső válasz megküldésének határideje ugyanakkor nem lehet későbbi, mint a panasz közlését követő 35. munkanap.]

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):

Panasz oka:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nem nyújtottak szolgáltatást | <input type="checkbox"/> Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották | <input type="checkbox"/> Járulékos költségekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást | <input type="checkbox"/> Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Kártérítés összegével nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették | <input type="checkbox"/> A kártérítést visszautasították |
| <input type="checkbox"/> Kára keletkezett | <input type="checkbox"/> Nem megfelelő kártérítést nyújtottak |
| <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel | <input type="checkbox"/> Szerződés felmondása |
| <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak | <input type="checkbox"/> Egyéb panasza van |
| <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták | |

Egyéb típusú panasz megnevezése:

II. A panasz részletes leírása:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Kelt:

Aláírás:

FOGYASZTÓI PANASZ JEGYZŐKÖNYV

A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY ADATAI:

Név:

Cím:

A PANASZOS ADATAI:

Név:

Lakcím/Székhely/Levelezési
cím:

Telefon:

Képviselő
neve*:

*Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt.

A panasz benyújtásának módja*

telefonon személyesen/szóban

A panasz benyújtásának helye és időpontja*

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. hitel, bankkártya-forgalmazás, számlavezetés):

Az Ügyfél igénye (pl. tájékoztatás, szolgáltatás kiegészítése, szerződés megszüntetése, kártérítés):

Az Ügyfél azonosítására szolgáló egyéb adat*
(pl. bankszámlaszám, szerződésszám):

PANASZ LEÍRÁSA*:

Kérjük, amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban).

Benyújtott dokumentumok jegyzéke:

1.	
2.	
3.	
4.	

Kelt:

.....
Jegyzőkönyvet felvevő személy

.....
Ügyfél¹

¹ Kizárólag az Ügyfél által személyesen előterjesztett panasz esetén szükséges az Ügyfél aláírását beszerezni.

MEGHATALMAZÁS

Alulírott,

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakcím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	

meghatalmazom

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakcím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	

hogy a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezetrészére benyújtandó panaszommal kapcsolatosan teljes jogkörrel képviseljen. Helyettem és nevemben eljárjon, a panaszt és a kapcsolódó nyilatkozatokat, nyomtatványokat képviselitemben aláírja, a panaszra adott választ átvegye, arra további észrevételt, nyilatkozatot tegyen.

Jelen meghatalmazással felmentést adok a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezetrészére - a fent megjelölt meghatalmazott irányában - a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról* szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) rendelkezéseiben meghatározott banktitok és a *befektetési vállalkozásokról és árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól* szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.) rendelkezéseiben meghatározott értékpapírtitok megtartásának kötelezettsége alól.

Kelt: _____

Meghatalmazó

Meghatalmazott

Tanú 1

Tanú 2

Aláírás

Aláírás

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

A KORONA TAKARÉK TAKARÉKSZÖVETKEZET ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYITVA ÁLLÓ HELYISÉGEK ELÉRHETŐSÉGE VALAMINT NYITVATARTÁSI IDEJE

Közzétett a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet honlapján:

<http://www.koronatakarek.hu/>

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYITVA ÁLLÓ HELYISÉGEK ELÉRHETŐSÉGE

(kirendeltségek és kézizálogtárgyak ellenében saját jogon végzett zálogkölcson-nyújtási tevékenységet szolgáltató zálogházak)

[Kezdőlap >> Fiókhálózat](#)

<http://www.koronatakarek.hu/fiokhalozat>

valamint

[Közzétételek](#)

<http://www.koronatakarek.hu/kozzetetelek>

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Mobil bankfiók szolgáltatása pdf dokumentum

Kérjük, hogy az esetleges technikai okok (áramszünet, ügyintézői továbbképzés stb) miatti nyitvatartás-változással kapcsolatosan tájékozódjon Takarékszövetkezetünk honlapján (www.koronatakarek.hu) közlemények-tájékoztatás nyitvatartással kapcsolatosan címszavak alatt

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Kézizálogtárgyak ellenében zálogkölcson-nyújtást folytató függő közvetítőinek elérhetősége:

[Partnereink](#)

<http://www.koronatakarek.hu/partnereink>

[Zálogközvetítők](#)

KORONA zálogkölcson-nyújtást folytató közvetítők elérhetősége pdf dokumentum

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet Pénzváltási tevékenységet végző közvetítőinek elérhetősége:

[Partnereink](#)

<http://www.koronatakarek.hu/partnereink>

[Pénzváltók](#)

KORONA pénzváltási tevékenységet végző közvetítők elérhetősége pdf dokumentum

A KORONA TAKARÉK TAKARÉKSZÖVETKEZET ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYFELEK SZÁMÁRA NYITVA ÁLLÓ HELYSÉGEINEK ELÉRHETŐSÉGE

(cégnév, cím, telefonszám, telefaxszám)

VALAMINT NYITVATARTÁSI IDEJE

Kérjük, hogy az esetleges technikai okok (áramszünet, ügyintézői továbbképzés stb) miatti nyitvatartás-változással kapcsolatosan tájékozódjon a Takarékszövetkezet honlapján (www.koronatakarek.hu) közlemények-tájékoztatás címszó alatt

Székhely: Miskolc Központ	3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70. Telefonszám: 46/563-361	Hétfő: 8:00 – 17:00 Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 – 15:30 Péntek: 8:00 – 14.00
Telefonos Ügyfélszolgálat Panasz vonal	Telefonszáma * 06-21-24-24-551	Elérhetőség ideje 0 – 24 óráig minden nap

**A fenti panaszvonalon a bejövő hívások a jogszabályoknak való megfelelés érdekében rögzítésre kerülnek. A beérkező panaszügyekkel kapcsolatos hívásokat továbbkapcsolni nem lehet.*

Kirendeltség	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Abaújszántó					
Alsózsolca					
Bag					
Bátonyterenye					
Bélapátfalva					
Bodrogkeresztúr					
Bódvaszilás					
Bogács	8:00 – 17:00	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 14.00
Boldva					
Borsodnádásd	8:00 – 17:00	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 14.00
Budapest					
Buják					
Cigánd					
Edelény					
Eger, Katona tér 7-9.					
Eger, Kertész út 84.					
Egerszalók					
Emőd					
Encs					

Kirendeltség	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Felsőzsolca					
Forró					
Gönc					
Halmaj					
Hangony					
Héhalom					
Hejőpapi					
Hernádnémeti					
Karancslapujtó					
Kazincbarcika					
Mád					
Mályi					
Mátraterenye					
Mezőcsát					
Mezőkeresztes					
Mezőkövesd	8:00 – 17:00	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 14:00
Mezőnyárad					
Miskolc, Gutenberg út 1.					
Miskolc, Széchenyi út 70.	8:00 – 17:00	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 15:30	8:00 – 14:00
Miskolc, Vasgyári út 3.					
Miskolc, Vörösmarty út 43.					
Noszvaj					
Nyékládháza					
Ózd					
Pálháza					
Pétervására					
Putnok					
Sajószentpéter					
Salgótarján					
Sárospatak					
Sátoraljaújhely					
Sirok					
Szendrő					
Szentistván					
Szerencs					
Szikszó					
Szirmabesenyő					
Szuhakálló					
Tarcal					
Tibolddaróc					
Tiszaújváros					
Tolcsva					
Vanyarc					
Verpelét					

Kirendeltség	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Bükkábrány	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	08:00-14:00 08:00-14:00
Bükkzsérc	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	páros héten 08:00-14:00 08:00-14:00
Cserépfalu	08:00-17:00 08:00-17:00	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	páratlan héten 08:00-14:00 08:00-14:00
Kesznyéten	08:00-17:00 08:00-17:00	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	08:00-14:00 08:00-14:00
Onga	zárva	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	08:00-14:00 08:00-14:00
Ostoros	zárva	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	zárva
Szomolya	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	08:00-14:00 08:00-14:00
Taktaharkány	08:00-17:00 08:00-17:00	zárva	zárva	zárva	zárva
Tiszalúc	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva	08:00-15:30 08:00-15:30	zárva
Mobil bankfiók	Mindenkori menetrend szerint. Időpont és helyszín: helyben hirdetve.				

Kérjük, hogy az esetleges technikai okok (áramszünet, ügyintézői továbbképzés stb) miatti nyitvatartás-változással kapcsolatosan tájékozódjon a Takarékszövetkezet honlapján (www.koronatakarek.hu) közlemények-tájékoztatás címszó alatt.

Kirendeltségek elérhetősége (település, közterület, telefonszám)

Kirendeltség neve	Kirendeltség címe	Telefonszám
Abaújszántó	3881 Abaújszántó, Béke út 32.	06 (47) 588-931
Alsószolca	3571 Alsószolca, Kossuth Lajos utca 121.	06 (46) 406-016
Bag	2191 Bag, Petőfi tér 14.	06 (28) 504-020
Bátonyterenye	3070 Bátonyterenye, Ózdi út 47.	06 (32) 355-708
Bélapátfalva	3346 Bélapátfalva, Május 1. út 2/a.	06 (36) 554-370
Bodrogkeresztúr	3916 Bodrogkeresztúr, Kossuth utca 55.	06 (20) 537-4041
Bódvaszilas	3763 Bódvaszilas, Akácos út 2/b.	06 (48) 454-179
Bogács	3412 Bogács, Tánicsics út 2.	06 (49) 534-420
Boldva	3794 Boldva , Mátyás király út 76.	06 (46) 399-036
Borsodnádásd	3671 Borsodnádásd, Köztársaság út 21.	06 (48) 442-029
Budapest	1115 Budapest, Tétényi utca 13.	06 (1) 203-2392
Buják	3047 Buják, Deréksor út 10.	06 (32) 488-088
Bükkábrány	3422 Bükkábrány, Mátyás király u. 15.	06 (49) 535-027
Bükkzsérc	3414 Bükkzsérc, Rákóczi út 120.	06 (49) 523-021
Cigánd	3973 Cigánd, Fő út 77.	06 (47) 334-019
Cserépfalu	3413 Cserépfalu, Kossuth út 147.	06 (49) 423-181
Edelény	3780 Edelény, Tóth Árpád út 5.	06 (48) 525-221
Eger	3300 Eger, Katona tér 7-9	06 (36) 514-520
Eger	3300 Eger, Kertész u. 84.	06 (36) 515-002
Egerszalók	3394 Egerszalók, Sáfrány u. 1.	06 (36) 574-025
Emőd	3432 Emőd, Kossuth út 5.	06 (46) 576-259
Encs	3860 Encs, Petőfi út 22.	06 (46) 587-333
Felsőszolca	3561 Felsőszolca, Kassai utca 28.	06 (46) 584-151
Forró	3849 Forró, Fő út 58.	06 (46) 386-045
Gönc	3895 Gönc, Kossuth L. út 42.	06 (46) 588-208
Halmaj	3842 Halmaj, Fő út 14.	06 (46) 474-401
Hangony	3626 Hangony, Rákóczi út 71.	06 (48) 447-003
Héhalom	3041 Héhalom, Petőfi út 7.	06 (32) 482-148
Hejőpapi	3594 Hejőpapi, Kossuth út 93.	06 (49) 458-820
Hernádnémeti	3564 Hernádnémeti, Bajcsy-Zs. utca 1.	06 (46) 594-203
Karancslapujtő	3182 Karancslapujtő, Rákóczi út 66.	06 (32) 447-321
Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Egressy Béni út 52.	06 (48) 512-857
Kesznyéten	3579 Kesznyéten, Béke tér 11.	06 (49) 459-831
Mád	3909 Mád, Rákóczi út 46.	06 (47) 548-066
Mályi	3434 Mályi, Fő u. 34.	06 (46) 529-244
Mátraterenye	3145 Mátraterenye, Kossuth út 194.	06 (32) 362-308
Mezőcsát	3450 Mezőcsát, Kossuth út 7.	06 (49) 552-102
Mezőkeresztes	3441 Mezőkeresztes, Dózsa Gy. u. 37.	06 (49) 530-516
Mezőkövesd	3400 Mezőkövesd, Mátyás király u. 70.	06 (49) 505-540

Kirendeltség neve	Kirendeltség címe	Telefonszám
Mezőnyárad	3421 Mezőnyárad, Szent István király u. 84.	06 (49) 425-092
Miskolc	3528 Miskolc, Gutenberg út 1.	06 (46) 503-984
Miskolc	3525 Miskolc, Széchenyi út 70.	06 (46) 505-217
Miskolc	3532 Miskolc, Vasgyári út 3.	06 (46) 530-347
Miskolc	3530 Miskolc, Vörösmarty út 43.	06 (46) 515-923
Noszvaj	3325 Noszvaj, Kossuth u. 3.	06 (36) 563-062
Nyékládháza	3433 Nyékládháza, Kossuth út 59.	06 (46) 591-247
Ózd	3600 Ózd, Brassói út 1.	06 (48) 473-155
Pálháza	3994 Pálháza, Dózsa György utca 119.	06 (47) 370-031
Onga	3562 Onga Rákóczi utca 22.	06 (46) 543-211
Ostoros	3326 Ostoros, Hősök tere 8.	06 (36) 556-020
Pétervására	3250 Pétervására, Szabadság tér 21.	06 (36) 368-612
Putnok	3630 Putnok, Mohos sétány	06 (48)430-073
Sajószentpéter	3770 Sajószentpéter, Kossuth Lajos út 179.	06 (48) 432-562
Salgótarján	3100 Salgótarján, Klapka Gy. út 1.	06 (32) 521-248
Sárospatak	3950 Sárospatak, Eötvös utca 3.	06 (47) 312-203
Sátoraljaújhely	3980 Sátoraljaújhely, Széchenyi tér 8.	06 (47) 521-027
Sirok	3332 Sirok, Széchenyi u. 1.	06 (36) 561-020
Szendrő	3752 Szendrő, Hősök tere 2.	06 (48) 560-536
Szentistván	3418 Szentistván, Széchenyi u. 10.	06 (49) 338-691
Szerencs	3900 Szerencs, Rákóczi út 105.	06 (47) 560-093
Szikszó	3800 Szikszó, Bolt utca 11.	06 (46) 596-283
Szirmabesenyő	3711 Szirmabesenyő, Mátyás király utca 9.	06 (46) 527-215
Szomolya	3411 Szomolya, Mária tér 8.	06 (49) 526-002
Szuhakálló	3731 Szuhakálló, Kossuth út 4.	06 (48) 567-015
Taktaharkány	3922 Taktaharkány, Magtár út 7.	06 (47) 578-044
Tarcal	3915 Tarcal, Fő út 66.	06 (47) 380-169
Tibolddaróc	3423 Tibolddaróc, Széchenyi u. 1/a.	06 (49) 337-135
Tiszalúc	3565 Tiszalúc, Széchenyi út 9.	06 (46) 598-245
Tiszaújváros	3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/b.	06 (49) 540-104
Tolcsva	3934 Tolcsva, Szabadság tér 6.	06 (47) 384-243
Vanyarc	2688 Vanyarc, Sziráki út 1/a.	06 (32) 484-400
Verpelét	3351 Verpelét, Szabadság tér 8/a.	06 (36) 559-040

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet

kézizálogtárgyak ellenében saját jogon végzett zálogkölcön-nyújtási tevékenység

Helyszín	Telefonszám	Irányítószám	Település, közterület, házsám	Nyitvatartási idő
Eger	20/324-1921	3300	Eger dr. Sándor Imre út 4.	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Encs	46/306-268	3860	Encs Petőfi út 57	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Miskolc	30/788-9878	3527	Miskolc Ady E. út 20	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Nyíregyháza	42/512-777	4400	Nyíregyháza Búza tér 7/a	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Ózd	30/731-6690	3600	Ózd Brassói út 1	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Salgótarján	30/183-2266 32/521-234	3100	Salgótarján Klapka Gy. út 1	Hétfő 7:45 – 17:15 Kedd Szerda Csütörtök 7:45 – 15:45 Péntek 7:45 – 14.15
Szerencs	47/362-644	3900	Szerencs Rákóczi út 84	Hétfő Kedd Szerda Csütörtök 8:00 – 15:45 Péntek Szombat 8:00 – 11.45

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet
kézizálogtárgyak ellenében zálogkölcsön-nyújtást folytató függő közvetítők

Közvetítő cégneve	Kelet Zálog Kft	Rózsa Gold Kft
Fiókok száma	1 db	1 db
Fiókok címe	3900 Szerencs, Rákóczi út 106. Telefon: 47/361-529	3580 Tiszaújváros, Szt. István út 1. Telefon: 47/440-326
NYITVATARTÁS	Hétfő: 8-12-ig, Kedd: 8-16-ig, Szerda: 8-15-ig, Csütörtök: 8-16-ig, Péntek: 8-16-ig, Szombat: 8-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig. Ebédidő: 12-13-ig. Szombaton: 8-12-ig

Közvetítő cégneve	Kaszand Kft	1. Ékszerdoboz Kft	Marten Gold Kft.
Fiókok száma	1 db	1 db	1 db
Fiókok címe	3580 Tiszaújváros, Szt. István 3-5. Telefon: 49/340-817	2234 Maglód, Fő út 8-10. Telefon: 36-30-239-5555	3860 Encs, Petőfi út 40/b.
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig. Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Csütörtökig: 8-16:30-ig, Pénteken: 8:30-14:30-ig, Szombaton: 8:00-12:00-ig	Hétfő: 8-14:30-ig, Keddtől Péntekig: 8-16-ig.

Közvetítő cégneve	Secret Horse Kft	Hangold Kredit Kft
Fiókok száma	4 db	1 db
Fiókok címe	4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 2-6. Telefon: 52/351-045	1087 Budapest, Luther u. 1/b. Telefon: 06-1-210-6040
	4484 Ibrány, Tompa M. u. 16. Telefon: 42/200-021	
	4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 18-20. Telefon: 42/310-244	
	4440 Tiszavasvári, Kossuth u. 14. Telefon: 42/275-049	
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Csütörtökig: 8-16-ig, Pénteken: 8-15-ig, Szombat: 8-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 9-17-ig

Közvetítő cégneve	Aranyút 2003 Kft.	Diana Záloghitel Kft	Ékszerbecsüs Kft.
Fiókok száma	1 db	1db	1 db
Fiókok címe	5350 Tiszafüred, Eper u. 8	9900 Körmend, Deák Ferenc u. 1/a. Telefon: 94/414-637	5520 Szeghalom, Nagy Miklós u. 9. Telefon: 36-30-697-1312
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 9-16-ig. Szombaton: 9-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 9-16-ig. Szombat: 9-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig

Közvetítő cégneve	Karcagi M+M Kft.	"L&E" Center Kft.	Marexa Kft.
Fiókok száma	1 db	1 db	2 db
Fiókok címe	5300 Karcag, Varró u. 9.	3770 Sajószentpéter, Bercsényi úti pavilonsor 4-5. Telefon: 48-345-929	4220 Hajdúböszörmény Korpona u. 14. 4060 Balmazújváros Veres P. u. 15.
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8-12-ig és 13-16-ig. Szombaton: 8-11-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hajdúböszörmény: Hétfőtől Péntekig: 9-16:30-ig. Szombaton: 9-12-ig. Balmazújváros: Hétfőtől Péntekig: 9-16:30-ig.

Közvetítő cégneve	Nexus Credit Kft.	Sagáth-Ék Kft.	Zálogold Kft.
Fiókok száma	2 db	3 db	1 db
Fiókok címe	3950 Sárospatak, Rákóczi út 40. Telefon: 47-315-883 3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy u. 2. Telefon: 47-324-447	3530 Miskolc, Kálvin János u. 1. Telefon: 46-789-809 3529 Miskolc, Szentgyörgy u. 16. Telefon: 46-789-235 3580 Tiszaújváros, Mátyás K. út 4. Telefon: 49-737-158	1238 Budapest, Grassalkovich út 51. Telefon: 06-1-287-6210
NYITVATARTÁS	Sárospatak: Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig, Szombaton: 8-12-ig. Sátoraljaújhely: Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig.	Hétfőtől Péntekig: 8-18-ig.	Hétfőtől Péntekig: 7-19-ig. Szombaton: 8-12-ig.

Közvetítő cégneve	Doroti 92 Kft	Aranybatka Kft	Árvapeták 2001 Kft
Fiókok száma	2 db	1 db	1 db
Fiókok címe	4032 Debrecen Jerikó út 25. 4024 Debrecen Vár utca 6.	1039 Budapest, Madzsar József u. 1. Telefon: 06-1-243-0152	1062 Budapest, Teréz krt. 55. Telefon: 06-1-354-0555
NYITVATARTÁS	Jerikó utcai: H-CS 8-16-ig, P 8-15-ig Vár utcai: H-CS 8:30-16:30-ig, P 8:30-16:00-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-19-ig Szombaton: 8-12-ig

Közvetítő cégneve	SAFE 2000 Kft	Pataki Kft.
Fiókok száma	1 db	2 db
Fiókok címe	9500 Celldömölk Kossuth Lajos u. 15.	4320 Nagykálló, Hunyadi J. u. 2. Telefon:30-866-8946 4242 Hajdúhadház, Dr. Földi János u. 7. Telefon:30-475-8238
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig. Szombaton: 8-12-ig.	Hétfőtől Péntekig: 8:30-16:30-ig. Szombaton: 8-12-ig.

Közvetítő cégneve	Aurum Karát Kft.	Aurum Zálog Kft.
Fiókok száma	2	1 db
Fiókok címe	4200 Hajdúszoboszló, Szilfákalja u. 45. Telefon: 36-20-518-8427	3400 Mezőkövesd, Mátyás Király u. 94. Telefon: 49/311-613
	4150 Püspökladány, Kossuth u. 7. Telefon: 36-20-516-5067	
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig

Közvetítő cégneve	JMB Gold Kft.	Záloghitel Kft.	Záloglánc Kft.
Fiókok száma	2 db	2 db	1 db
Fiókok címe	3780 Edelény, István király u. 68. Telefon: 06-48-426-670	1046 Budapest, Kordován tér 13.	2600 Vác, Görgey u. 17. Telefon: 36-27/503-180
	3752 Szendrő, Rákóczi u. 5-7. Telefon: 06-48-711-681	4026 Debrecen, Dózsa György u. 6.	
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Budapest: Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombaton: 8-12-ig. Debrecen: Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőn: 8-18-ig Keddtől Csütörtökig: 8-16-ig, Pénteken: 8-14-ig

Közvetítő cégneve	Tiffany Plusz Kft.	Speckó-Time Kft.	S-Gold Kft.
Fiókok száma	3 db	2 db	5 db
Fiókok címe	3530 Miskolc, Széchenyi u. 70. 59. ép.	2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 23. Telefon: 06-35-301-718	3700 Kazincbarcika, Fő tér 2.
	3529 Miskolc, Szentgyörgy u. 5-7. Tel.: 46-341-078		3700 Kazincbarcika, Egressy u. 16.
	4400 Nyíregyháza, Zrínyi u. 8-10.	2600 Vác, Széchenyi u. 25. Telefon: 06-27-302-580	3600 Ózd, Sárli út 4. (Interspar) Telefonszám:06-70-319-1965
			3630 Putnok, Mohos sétány
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombat: 8-12-ig	Kazincbarcika Fő tér: H-P: 9-17-ig. SZ: 8-13-ig.
			Kazincbarcika Egressy: H-P: 8-16-ig. SZ: 8-12-ig. Ózd: H-Sz: 9-20-ig. Putnok: H-P: 8-16-ig. Balatonfüred: H-P: 9-17-ig. Sz: 9-12-ig.

Közvetítő cégneve	Noire-AMZ Kft.	Flatiron Kft.	OPÁL Zálogház Kft.
Fiókok száma	2 db	1 db	1 db
Fiókok címe	3100 Salgótarján, Ady Endre u. 2. Telefon: 32/423-378	3078 Bátonyterenye, Madách út 6/c. fsz. Telefon: 32/785-149	3530 Miskolc, Széchenyi u. 19. Telefon: 06-46-507-380
	2660 Balassagyarmat, Kossuth u. 7 Telefon: 35/301-188		
NYITVATARTÁS	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-17-ig Szombat: 8-12-ig	Hétfőtől Péntekig: 8-16-ig Szombaton: 9-12-ig

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet

Pénzváltási tevékenységet végző közvetítőinek elérhetőségei

Közvetítő neve :	Közvetítő telephelye:	Telefonszám:	Email cím:	Nyitvatartás
Zemplén Tourist Kft.	3900 Szerencs Rákóczi út. 67	30-925-8555	zemplen.tourist@t-online.hu	Hétfőtől Péntekig: 7:30-16-ig. Szombaton: 8:30-12-ig.
Korona Pénzváltó Kft.	3121 Somoskőújfalu Somosi út 318. 3100 Salgótarján Ady. Endre út. 2	30-938-3563	koronapenzvalto@starjan.hu	Salgótarján: Hétfőtől Péntekig: 7:30-15:30-ig, Szombaton: 7:30-13:00-ig. Somoskőújfalu: Hétfőtől Péntekig: 6:30-17:30-ig, Szombat és Vasárnap: 6:30-13:00-ig
Fönícia-Cash-Change Kft.	4024 Debrecen Vár u. 8.	30-972-7707	kalmanc@upcmail.hu	Hétfőtől Péntekig: 8-18-ig Szombat: 8-14-ig
Valfor 2006 Kft.	4026 Debrecen Vár utca 10. sz. fszt. 37.	30-259-4030	valfor2006@gmail.com	Hétfőtől Péntekig: 8-16:30-ig Szombat: 8:30-12-ig
Art-Thermál Travel Kft.	4200 Hajdúszoboszló Hőforrás utca 3	20-342-8280	sales@artthermaltravel.hu	Hétfőtől Péntekig: 9-18-ig.